

公共事业管理专业培养方案

Public Enterprise Management

制定人：吴丽

审校人：姚岚

一、培养目标

本专业培养适应现代公共管理需求的专业型人才，具有较强的创新精神与实践能力和较强的创新能力，具备研究性、实用性和综合性的特点，掌握现代管理学、经济学、特别是公共管理的基础理论、技术与方法，获得管理人员所需基本素质和能力的训练，能在公共部门、非营利组织、企事业单位等机构从事管理工作的高级专门人才。本专业设置公共服务质量管理（标准化）、文旅事业管理两大方向模块毕业5年左右达到：

1. 具有科学的世界观、正确的人生观和价值观，具有良好的思想品德、社会公德和公共伦理道德；
2. 具有良好的人文社会科学修养和较强的公共服务意识，能够处理日常公共管理工作，具有较强的公共管理业务能力；
3. 具有质量技术监督管理基本知识，具有质量意识和标准意识，能胜任公共服务领域内质量管理、标准化工作，同时具备文旅事业管理的基本能力，胜任公共文化服务、基层公共文化管理、文旅服务管理等相关工作；
4. 具有较强的开拓创新精神和创造性思维能力，较强的组织、管理和沟通能力，活动策划与实施能力，同时具备一定的科研能力与实际工作能力；
5. 具有综合运用所掌握的理论知识和技能，从事公共事业管理工作的基本能力。

二、毕业要求

1. 具有人文底蕴、科学精神、职业素养，具备社会责任感、优秀的政治理念和公共服务意识，了解国情社情民情，践行社会主义核心价值观。
2. 具有从事公共管理工作所需要的专业知识、实践知识、专业意识及公共伦理道德。
3. 掌握管理学、经济学、社会学、政治学、统计学、公共管理学等方面的知识，能够关心社会，关注国家发展，对社会经济形势和社会发展有准确的认识与理解。
4. 具有公共经济学、公共政策学、公共管理经典理论等基础知识，能应用公共管理决策方法处理各种类型的公共管理事务活动，参与基层社会治理。
5. 掌握公共服务质量管理（标准化）和文旅事业管理相关知识内容，具备质量技术监督管理知识和标准化基本理论与实践知识，能从事基层公共文化服务管理、公共文化服务标准化实践和文旅融合领域内的相关工作。
6. 掌握公共管理、公共政策、法律等方面的知识，具有较强的表达能力，掌握公文写作相关

知识与技能，能够从事公共部门及企事业单位文字材料撰写、公文处理等相关工作，能够通过口头和书面表达方式与社会公众进行有效沟通。

7. 能够掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有较强的社会调查、数据收集与处理、统计分析的能力，能够处理一般的计算机及信息技术应用方面问题，能够恰当应用现代信息技术手段和工具解决实际问题。

8. 具有较强的批判性思维能力和逻辑分析能力，具有较强的传播与沟通管理能力，具备一定的领导和创新能力，能够适应社会变化环境要求，具有良好的可持续发展能力。

9. 具有终身学习意识和自我管理、自主学习能力，能够通过不断学习，适应社会和个人可持续发展。

10. 达到国家规定的大学生体质健康标准，具有健康的体魄和良好的心理素质。

三、核心课程

管理学原理、公共管理学、经济学原理、政治学原理、公共经济学、公共行政学、公共事业管理概论、文化管理学、旅游管理学、标准化理论与实践、社会治理理论与实践。

四、毕业要求的达成途径

毕业要求	配套主要课程或教育培养措施	备 注
毕业要求 1	通过通识教育课开设的《思想道德与法治》等课程，结合课程思政改革和课外社会实践活动等环节的培养学生的社会责任感道德感。同时，以《专业导论》、《公共伦理学》等课程为依托，辅以人文社科类讲座，引导学生提高人文社会科学素养、树立较强的社会责任感，并具有公共服务理念。	
毕业要求 2	通过《认识实习》、《社会调查》、《社会研究方法》、《公共管理创新创业教育》等具有实践导向与方法能力导向的课程，鼓励学生运用公共管理研究方法认识、分析和解决公共问题，提升公共管理的专业素养。	
毕业要求 3	构建《管理学原理》、《经济学原理》、《社会学概论》、《政治学原理》、《公共行政学》、《公共伦理学》、《公共事业管理概论》、《行政法》等公共事业管理专业课程教学体系，使学生能够基于公共视野，系统掌握公共管理基础学科知识，	
毕业要求 4	通过设置《公共管理学》、《管理心理学》、《应用统计学》、《公共经济学》、《公共政策学》、《公共管理经典选读》、《非政府组织管理》、《决策学》、《管理运筹学》、《社会治理理论与实践》等课程和建立公共管理社会实践机制，致力于实践导向的公共管理专业技能的获取与发展，并辅以双语教学，提高学生公共管理学习的国际视野。	
毕业要求 5	构建了以“公共服务质量管理（标准化）”和“文旅事业管理”为特色的课程教学体系，以《公共服务质量管理》、《政务服务标准化》、《标准化理论与实践》、《公共文化服务标准化》、《文化管理学》、《旅游管理学》、《中国文化专题》、《中国旅游历史文化概论》等专业课程为依托，通过案例分析、实践操作等提高学生的研究能力、分析能力。	

毕业要求 6	开设《公务员制度与考试》、《领导科学与艺术》、《大数据与政府管理》等课程，提升学生对公共管理、公务员工作方面的认知度与熟悉度，提升其公务员考试的综合竞争能力。鼓励学生积极参加暑期社会实践，了解关心社会热点、关注国家大事，建设和发展学科竞赛平台，专业相关的纵向、横向项目平台，提升学生对社会发展理解和认识。	
毕业要求 7	开设《社会研究方法》、《应用统计》等课程提升学生的社会调查、数据收集和分析、统计分析的能力。通过《大学计算机应用基础》、《信息化办公高级应用技术》等课程及专业课程中应用软件的使用、参加学科竞赛等环节实现。通过《大数据与云计算》提升学生在大数据时代的公共管理实践能力。	鼓励学生参加各类计算机等级考试，程序员考试。
毕业要求 8	设置《应用写作》、《学年论文》、《管理沟通》、《公关礼仪》、《逻辑学》、《文献检索与论文写作》等课程，锻炼和提升学生的逻辑思维能力、写作能力、文字处理能力和沟通能力。设置《社会实践》、《创新创业实践》等课外实践类课程和创新精神与创业教育模块等理论课程，提升学生创新意识与实践能力，提升可持续发展能力。	
毕业要求 9	开设《职业生涯规划》提升学生的自我管理、持续学习意识；建立格致讲座和行业专家讲座平台，提升学生的持续发展。	
毕业要求 10	开设《体育》《心理健康教育》课程，强劲体魄，提升心理健康水平，并通过课程思政改革在一些课程上渗透思政教育，通过辅导员、班主任及任课教师加强与学生的沟通与交流，加强引导与教育。	鼓励学生积极担任学生干部和参加各种社团活动。

五、专业特色

本专业以我国公共事业管理发展的总体趋势和区域社会经济发展的需求为依据，围绕中国计量大学培养特色与学科优势，确定以“公共服务质量管理（标准化）”和“文旅事业管理”为办学特色，力求创建新时期实践导向的公共事业管理课程体系，宽口径、厚基础地实施相应的教学内容和教学方法改革，培养具有质量技术监督管理基本知识，具有质量意识和标准意识，能胜任公共服务领域内质量管理、标准化工作，同时具备文旅事业管理基本能力的新时代公共事业管理人才。

六、学制、最低毕业学分、授予学位

学 制： 4 年，允许 3-6 年内完成学业，具体按学校有关规定执行。

最低毕业学分：161 学分。

授予学位： 管理学学士。

七、课程结构分配表

课程类别		要求学时（周）数	占课内教学总学时的比例	要求学分数	占总学分比例
通识教育课	必修	515	22.56%	22.5	13.98%
	选修	480	21.02%	30	18.63%
学科基础课	必修	216	9.46%	13.5	8.39%
	选修	592	25.93%	37	22.98%
专业教育课	必修	128	5.61%	8	4.97%
	选修	352	15.42%	22	13.66%
集中实践环节		32 周	/	25	15.53%
第二课堂		/	/	3	1.86%
总计		2283	100%	161	100%

注：“两长一短”三学期制：两个长学期各 19 周，安排校内理论和实践教学；短学期（暑假内）2-4 周，分别安排校外暑期社会实践和校外部分专业实习。

2021级公共事业管理专业教学进程计划表

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			开课学期	是否教务 处排考	要求学分	专业方向
						理论学时	实验/实践学时	上机学时				
通识教育课	必修课	15G0020	思想道德与法治	2	32	28	4		2	是		
		15G0003	中国近现代史纲要	3	48	42	6		1	是		
		15G0001	马克思主义基本原理	3	48	42	6		4	是		
		15G0002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	56	8		3	是		
		15G0017	形势与政策	2	64	64			1-8	否		
		16G0011	军事理论	1	36	36			1	否		
		30G0004	心理健康教育	2	32	22	10		1	否		
		30G00--	大学生职业发展与就业指导	1	39	39			2367	否		
		03G0000	大学计算机应用基础	0.5	8	0	8	8	1	是		
		16G00--	体育	4	144	0	144		1-6	否		
		小计		22.5	515	329	186	8			22.5	
	选修课	11G0003	大学英语1	4	64	64			1	是	8	
		11G0004	大学英语2	4	64	64			1或2	是		
		11G0005	大学英语3	4	64	64			1或2	是		
		11G0006	大学英语4	4	64	64			1或2	是		
		11G0007	大学英语5	4	64	64			2	是		
		11G0000	应用写作	2	32	32			1	否	限选	
		08G0006	文科数学A	3.5	56	56			1	是	限选	
		08G0007	文科数学B	2.5	40	40			2	是	限选	
		03G0004	信息化办公高级应用技术	3	48	20	28	28	1	是	限选	
		15G0021	党史	1	16	14	2		2	否	限选	
		/	语言与跨文化沟通	2	32	32			3或4	否		
		/	学校特色类	2	32	32			2-8	否		
		/	创新精神与创业教育	1	16	16			2-8	否		
		/	艺术鉴赏与审美体验	2	32	32			2-8	否		
		/	中华文化与世界文明	3	48	48			2-8	否		
		/	社会科学与现代社会						2-8	否		
		/	科技发展与科学素养						2-8	否		
		小计		42	704	676	28	28			30	
学科基础课	必修课	11M0002	专业导论	0.5	8	8			1	否		
		11M0011	★管理学原理	3	48	48			1	是		
		11M0083	★经济学原理	3	48	48			1	是		
		11M0012	社会学概论	2	32	32			2	是		
		11M0030	★政治学原理	2	32	32			2	否		
		11M0065	★公共经济学	3	48	48			3	是		
		小计		13.5	216	216	0	0			13.5	

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			开课学期	是否教务处排考	要求学分	专业方向
						理论学时	实验/实践学时	上机学时				
学科基础课	选修课	11M0081	管理心理学	2	32	32			2	是	限选	
		11M0069	★▲公共管理学	2	32	32			2	否	限选	
		11M0118	★公共行政学	2	32	32			3	否	限选	
		11M0028	应用统计	2.5	40	24	16		3	否	限选	
		11M0091	社会研究方法	2	32	24	8		3	否	限选	
		11M0131	公共危机管理	2.5	40	24	16		4	是	限选	
		11M0331	文献检索与论文写作	2	32	32			5	是	限选	
		11M0095	管理沟通	2	32	32			5	否	限选	
		11M0101	▲公共管理经典选读	2	32	32			5	否	限选	
		11M0284	非政府组织管理	2	32	32			6	否	限选	
		11M0071	战略管理	2	32	32			3	否	16	
		11M0123	人才管理	2	32	32			3	否		
		11M0073	公共政策学	2	32	28	4		4	否		
		11M0119	行政法	2	32	32			4	否		
		11M0084	口才学	2	32	32			4	否		
		11M0088	人力资源开发与管理	2	32	32			4	否		
		11M0093	市场营销学	2	32	32			4	否		
		11M0124	决策学	2	32	32			4	否		
		11M0085	逻辑学	2	32	32			4	否		
		11M0080	管理文秘	2	32	28	4		4	否		
		11M0120	公共伦理学	2	32	32			5	否		
		11M0285	城市管理学	2	32	24	8		5	否		
		11M0045	组织行为学	2	32	32			5	否		
		11M0286	管理运筹学	2	32	22	10		5	否		
		11M0102	领导科学与艺术	2	32	32			6	否		
		11M0092	摄影摄像	2	32	22	10		6	否		
		11M0130	公共管理创新创业教育	2	32	32			6	否		
		11M0068	社区管理	2	32	24	8		6	否		
		11M0287	大数据与云计算	2	32	24	8	8	6	否		
		11M0288	《孙子兵法》与管理智慧	2	32	32			6	否		
		小计		61	976	884	92	8			37	
专业教育课	必修课	11M0321	★公共事业管理概论	2	32	32			4	是		
		11M0121	公共服务质量管理	2	32	32			4	是		
		11M0289	★文化管理学	2	32	28	4		4	是		
		11M0290	★社会治理理论与实践	2	32	32			5	是		
		小计		8	136	132	4				8	
	选修课	11M0291	★标准化理论与实践	2	32	22	10		5	否	限选	
		11M0292	★旅游管理学	2	32	32			6	否	限选	
		11M0126	大数据与政府管理	2	32	24	8		7	否	限选	
		11M0293	公关礼仪	2	32	22	10		4	否	16	
		11M0104	社会保障概论	2	32	32			4	否		
		11M0007	中国文化专题	2	32	32			5	否		

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称	学分	总学时	学时分配			开课学期	是否教务处排考	要求学分	专业方向
						理论学时	实验/实践学时	上机学时				
专业教育课	选修课	11M0082	会展经营管理	2	32	24	8		6	否	16	
		11M0294	中国旅游历史文化概论	2	32	32			6	否		
		11M0105	组织文化概论	2	32	32			6	否		
		11M0125	政务服务标准化	2	32	32			6	否		
		11M0295	公共文化服务标准化	2	32	32			6	否		
		11M0322	公务员制度与考试	3	48	32	16		6	否		
		11M0296	旅游休闲地理	2	32	32			7	否		
		11M0017	民俗学	2	32	32			7	否		
		小计		29	464	412	52	0			22	
集中实践环节	必修课	30G0010	思想政治理论课实践1	1	16				4	否		
		30G00--	思想政治理论课实践2	1	2周				1-8	否		
		16G0010	军训	1	2周				1	否		
		11P0006	认识实习	1	1周				2	否		
		11P0007	社会调查	2	2周				3	否		
		11P0008	学年论文	3	3周				5	否		
		11P0005	专业实习	8	8周				7	否		
		11P0001	毕业论文	8	14周				8	否		
		小计		25	32周						25	
第二课堂	必修课	30S0000	社会实践	1.5					1-7	否		
		30S0001	创新创业实践	1.5					1-8	否		
		小计		3							3	

注：课程中文名称前加“▲”表示为双语课程，“★”表示为核心课程。

课程名称	毕业 要求 1	毕业 要求 2	毕业 要求 3	毕业 要求 4	毕业 要求 5	毕业 要求 6	毕业 要求 7	毕业 要求 8	毕业 要求 9	毕业 要求 10
思想政治理论课实践 2	H									H
军训	H									H
认识实习	H	M		H		M	H			
社会调查	H			M		H			H	
学年论文	L	M		M	H	M		M	H	
专业实习	H	M		H	M			H	H	
毕业论文	L	H	M		H			M	H	
社会实践	M		H	M			H	H	H	
创新创业实践	M		H		M	H		H	H	

说明：请根据课程对毕业要求支撑关系的强弱，在相应空格处填写 H、M 或 L，其中 H 为强支撑，M 为中支撑，L 为弱支撑。